

## ภาคผนวก ง

คู่มือการเพิ่มกฎ

## คู่มือการเพิ่มกฎภายในเว็บไซต์

การเพิ่มกฎภายในเว็บแอปพลิเคชันระบบผู้เชี่ยวชาญและบริหารจัดการสำหรับการแก้ปัญหาทางซ่อมของ บริษัท ทูลโปรเฟสชั่น จำกัด มีการเพิ่ม 4 ส่วน คือ ส่วนของจัดการปัญหาหลัก ปัญหารอง คำถามและ กฎจึงได้จัดทำคู่มือการเพิ่มกฎ ดังนี้

### 1. เพิ่มปัญหาหลัก

The screenshot shows the 'จัดการปัญหาหลัก (Expert)' interface. On the left is a purple sidebar with navigation options like 'หน้าแรก', 'ค้นหาช่าง', 'การวินิจฉัยปัญหา', 'หมวดหมู่', 'จัดการปัญหาประเภท', 'จัดการปัญหาสินค้า', 'จัดการปัญหา Expert', and 'จัดการระบบ'. The main content area has a search bar and a table of issues. The table has columns: รหัสปัญหาหลัก, รูป, ชื่อปัญหา, ประเภท, รายละเอียด, แก้ไข, and ลบรายการ. Three issues are listed with their respective images and details. At the bottom right, a blue link 'เพิ่มข้อมูลประเภท' is highlighted with a red box and the number '1'.

รหัสปัญหาหลัก	รูป	ชื่อปัญหา	ประเภท	รายละเอียด	แก้ไข	ลบรายการ
1		คอมพิวเตอรืเปิดไม่ติด	คอมพิวเตอรื	ทำการเปิดพิวเตอรืแล้วคอมพิวเตอรืไม่ทำงาน / ไม่ติด	แก้ไขรายการ	ลบรายการ
5		น้ำไหลไม่แรง	ประปา	เปิดน้ำแล้วน้ำไม่ค่อยหา ไหลไม่แรง	แก้ไขรายการ	ลบรายการ
6		ท่อน้ำดักสลิบ	ประปา	เวลาเปิดน้ำแล้วน้ำดักสลิบ แปรสลา	แก้ไขรายการ	ลบรายการ

ภาพที่ ง.1 หน้าของการจัดการปัญหาหลัก

หมายเลข 1 ส่วนของการเพิ่มปัญหาหลัก

ภาพที่ ง.2 หน้าของการเพิ่มปัญหาหลัก

หมายเลข 1 ส่วนของการเพิ่มชื่อปัญหาหลัก

หมายเลข 2 ส่วนของการเพิ่มไหนดอดี เป็นการกำหนดคำถามหรือคำตอบของไหนดที่ต่อในรูปแบบ AND/OR Graph

หมายเลข 3 ส่วนของการเพิ่มประเภทของปัญหาหลัก

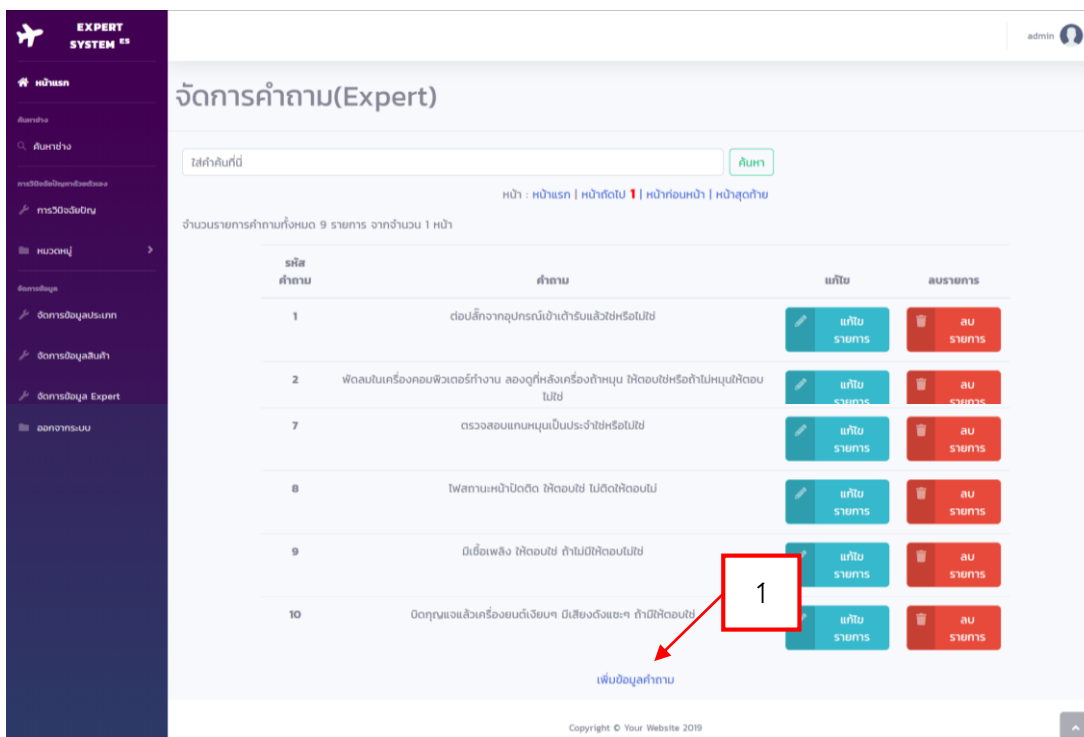
หมายเลข 4 ส่วนของการเพิ่มรายละเอียดของปัญหาหลัก

หมายเลข 5 ส่วนของการเพิ่มรูปภาพของปัญหาหลัก

หมายเลข 6 ปุ่มของการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล

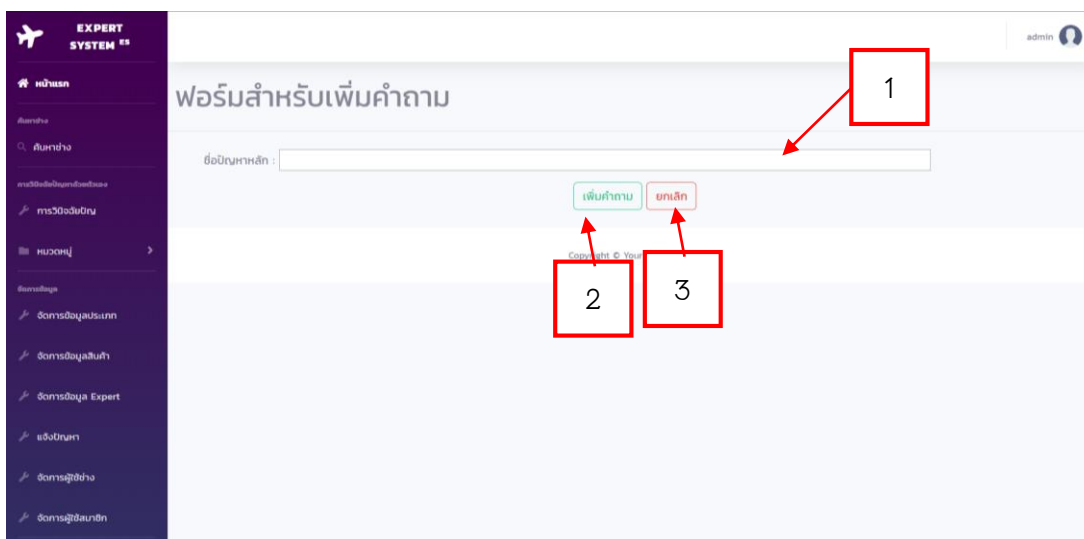
หมายเลข 7 ปุ่มกดยกเลิก

## 2. เพิ่มคำถาม



ภาพที่ ง.3 หน้าของการจัดการคำถาม

หมายเลข 1 ส่วนของการเพิ่มคำถาม



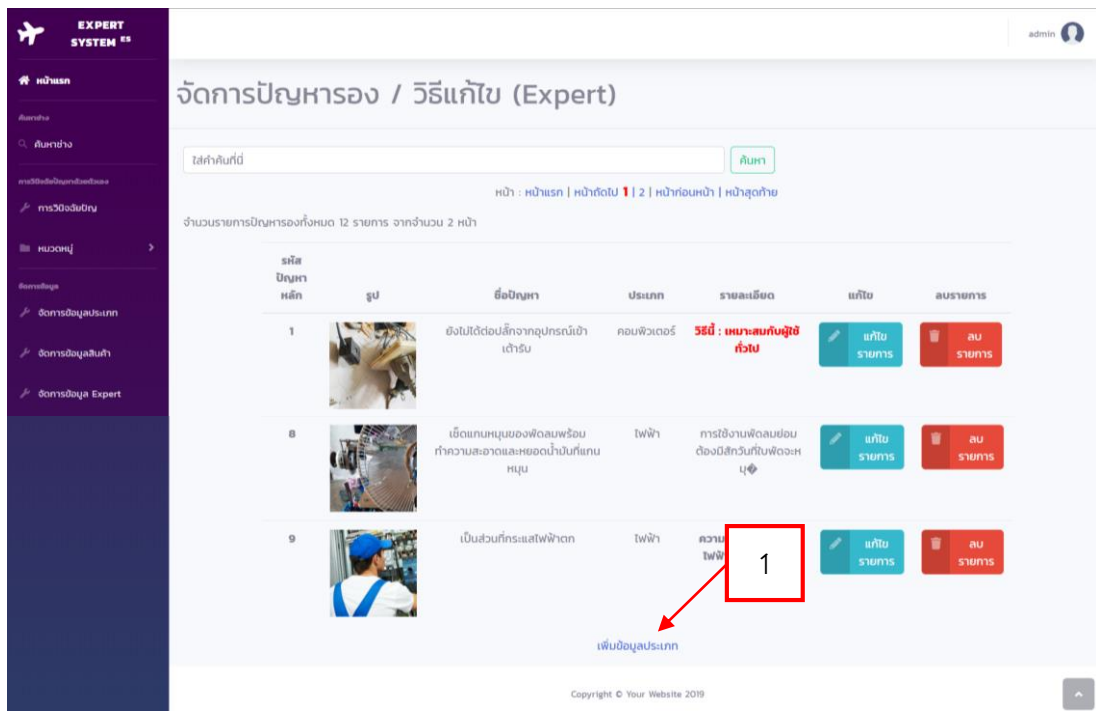
ภาพที่ ง.4 หน้าของการเพิ่มคำถาม

หมายเลข 1 ส่วนของการเพิ่มคำถามสำหรับปัญหา

หมายเลข 2 ปุ่มของการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล

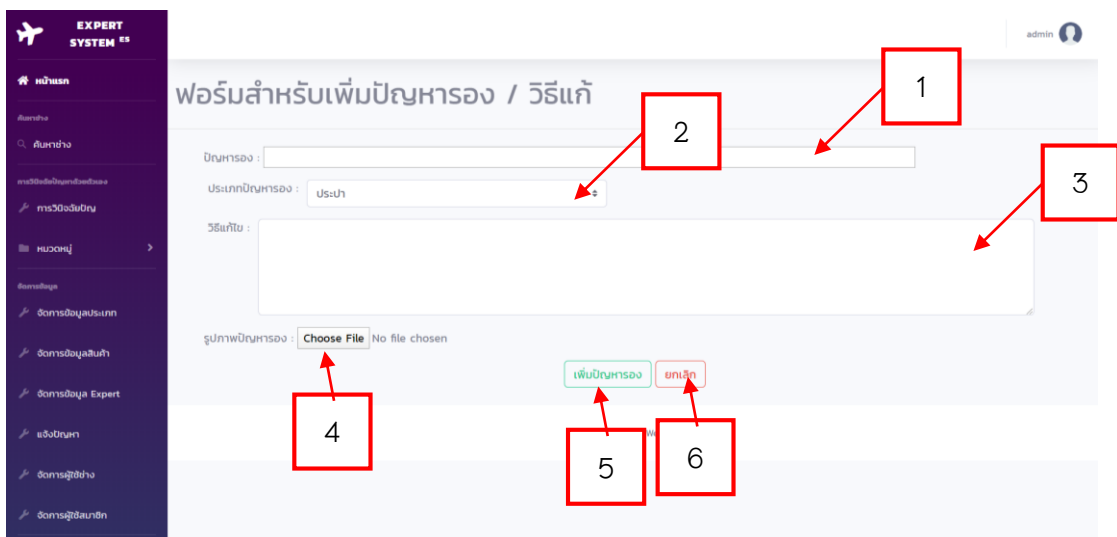
หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิก

### 3. เพิ่มปัญหาเรื่อง วิธีแก้ไข



ภาพที่ ง.5 หน้าของการจัดการปัญหาเรื่อง วิธีแก้ไข

หมายเลข 1 ส่วนของการเพิ่มปัญหาเรื่อง วิธีแก้ไข



ภาพที่ ง.6 หน้าของการเพิ่มปัญหาเรื่อง วิธีแก้ไข

หมายเลข 1 ส่วนของการเพิ่มปัญหาเรื่อง

หมายเลข 2 ส่วนของการเลือกประเภทของปัญหาเรื่อง

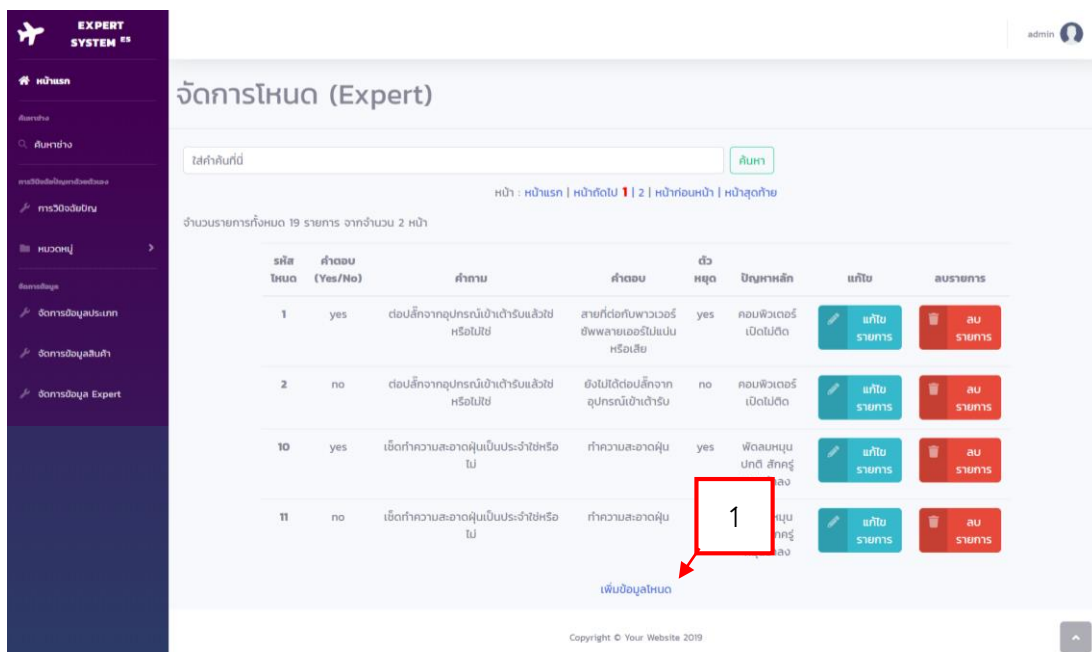
หมายเลข 3 ส่วนของการแก้ไขปัญหาเรื่อง

หมายเลข 4 ส่วนของการเพิ่มรูปภาพในปัญหาเรื่อง

หมายเลข 5 ปุ่มของการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล

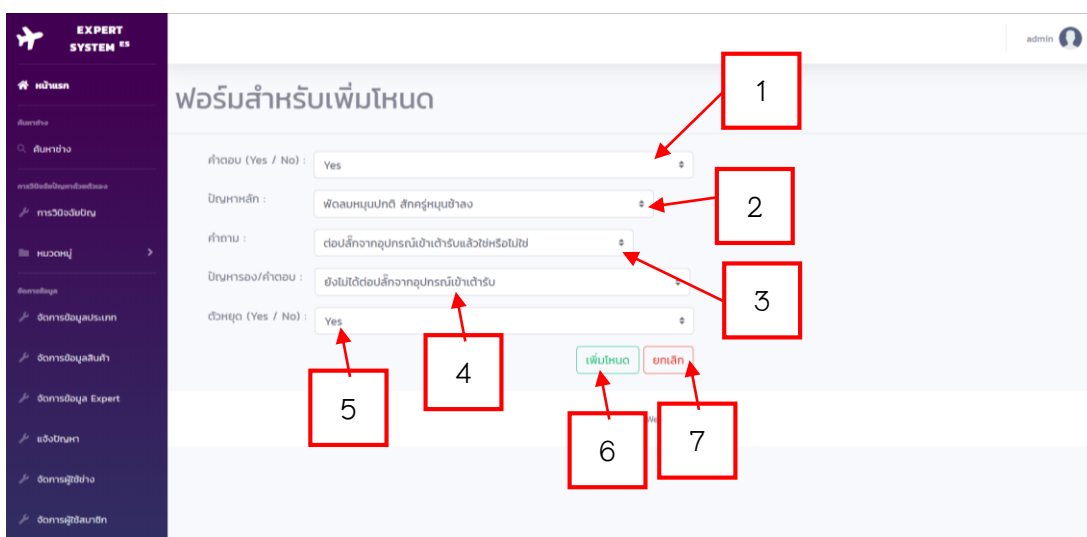
หมายเลข 6 ปุ่มกดยกเลิก

#### 4. เพิ่มกฎ / โหนด



ภาพที่ ง.7 หน้าของการจัดการกฎ / โหนด

หมายเลข 1 ส่วนของการเพิ่มโหนด



ภาพที่ ง.8 หน้าของการเพิ่มกฎ / โหนด

หมายเลข 1 ส่วนของการตอบคำถามของกฎว่าใช่ หรือ ไม่ใช่

หมายเลข 2 ส่วนของการเลือกปัญหาหลัก

หมายเลข 3 ส่วนของการเลือกคำถาม

หมายเลข 4 ส่วนของการเลือกปัญหาจริง วิธีแก้ไข

หมายเลข 5 ส่วนของการกำหนดตัวหยุด ถ้าเป็นตัวหยุดจะแสดงวิธีแก้ไขของปัญหานั้น ๆ

หมายเลข 6 ปุ่มของการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล

หมายเลข 7 ปุ่มกดยกเลิก